

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป
สินค้า (Commodity)	สินค้า	พัสดุทั่วไป	เอกสาร	พัสดุทั่วไป
ขนาด (Dimension)	น้ำหนักสูงสุด (กิโลกรัม)/มูลค่าสูงสุด	สูงสุด 30 กิโลกรัม	สูงสุด 5 กิโลกรัม	2 กิโลกรัม
	น้ำหนักต่ำสุด (กิโลกรัม)/ขนาดต่ำสุด	(สำหรับทุกประเทศ) กว้าง X ยาว ไม่ต่ำกว่า 9 X 14 ซม. ถ้าเป็นม้วนกลม ด้านยาว + 2 เท่าของเส้นผ่าศูนย์กลางไม่ต่ำกว่า 17 ซม. แต่ด้านยาวที่สุดไม่ต่ำกว่า 10 ซม.		
	ขนาด(กxยxส) กล่องสูงสุด	เป็นไปตามข้อตกลงกับแต่ละประเทศปลายทาง		
	สูตรการคำนวณ ราคาจาก dimension(ขนาดกล่อง) กล่อง/น้ำหนัก	คิดราคาตามน้ำหนัก		
วัน/เวลาทำการ	พื้นที่ให้บริการ	พื้นที่เขตกรุงเทพ		
	ระดับการบริการ (Service Level)	นำพัสดุฝาก ณ ที่ทำการ (Business Customer Service) ที่กำหนด 48 สาขา		
	หมายเลข Tracking (ได้ภายในกี่วัน)	ลูกค้าจะได้รับเลข Tracking เพื่อเช็คสถานะการขนส่งของสินค้าได้ทันทีหรือภายใน 24 ชั่วโมง		
	เปิดรับ Booking จันทร์-ศุกร์	8.30-16.30 (เปิดให้บริการถึง 20.00 น.ในบางที่ทำการ ปณ.)		
	เปิดรับ Booking เสาร์	8.30-16.30		
	Cut of Time จันทร์-ศุกร์ (Shippop)	3 รอบ (รอบที่นำจ่ายไปศูนย์คัดแยก) 11.30/16.30/19.30		
	Cut of Time เสาร์ (Shippop)	2 รอบ (รอบที่นำจ่ายไปศูนย์คัดแยก) 11.30/17.30 (เฉพาะบางที่ทำการ ปณ.ที่เปิดถึง 20.00น.)		
	เวลาเข้ารับ จันทร์-ศุกร์ (Pickup Service)	8.00 - 14.30 หรือ ขึ้นอยู่กับการตกลงกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานแต่ละสาขาที่กำหนด	ไม่มีบริการเข้ารับ	
	เวลาเข้ารับ เสาร์ (Pickup Service)	9.00 - 12.00 หรือ ขึ้นอยู่กับการตกลงกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานแต่ละสาขาที่กำหนด	ไม่มีบริการเข้ารับ	
	ระยะเวลาการจัดส่ง	2-9 วัน	3-24 วัน	
กรณีที่ไม่มีคนรับของปลายทาง	สิ่งของจะถูกนำกลับมาที่ไปรษณีย์ปลายทางตามระยะเวลาตามแต่ละปลายทางถึงจะตีกลับมายังต้นทาง			

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป
	กรณีทำลายหรือตีกลับ	<ul style="list-style-type: none"> - หากสิ่งของออกนอกประเทศแล้วจะคืนแต่สิ่งของแต่ไม่คืนค่าบริการ - สิ่งของยังไม่ส่งไปต่างประเทศ <ol style="list-style-type: none"> 1. กรณีของยังอยู่ที่ทำการต้นทาง <ul style="list-style-type: none"> - คืนค่าบริการแก่ผู้ฝากส่งตามจำนวนที่ชำระไว้ - ชำระค่าธรรมเนียมขอถอนสิ่งของคืน 25 บาท/ชิ้น 2. กรณีถึงที่ทำการปลายทาง /ศป./ศป.สุวรรณภูมิ <ul style="list-style-type: none"> - คืนค่าบริการแก่ผู้ฝากส่งตามจำนวนที่ชำระไว้ - ชำระค่าธรรมเนียมขอถอนสิ่งของคืน 25 บาท/ชิ้น - ชำระค่าปฏิบัติการส่งคืนในประเทศ ในอัตราค่าบริการ EMS ในประเทศในพิกัดน้ำหนักเดียวกันนำเข้าระหว่างนำเข้าประเทศไทยกลับ 		
สาเหตุการ ส่งคืน	<p>1. เกิดจากการที่เจ้าหน้าที่ ปลนท ไม่ได้ตรวจสอบเงื่อนไขการ ให้ บริการในขณะที่รับฝาก</p> <p>1.1.รับฝากในขณะที่ปลายทางยังไม่เปิดให้บริการหรืออยู่ในเขต/เมืองที่ไม่อยู่ในเขตพื้นที่ให้บริการ EMS/ePacket</p> <p>1.2. รับฝากโดยที่ไม่ได้ตรวจสอบน้ำหนัก/ ขนาดว่าเกินพิกัดสูงสุดที่ ปลนท/การ ไปรษณีย์ปลายทาง กำหนดตามเงื่อนไขบริการ EMS World/ePacket</p>	<p><u>กรณีสิ่งของยังอยู่ ณ ปลน.รับฝาก หรือ ส่งต่อไปถึงที่ทำการกลางทาง /ศูนย์ไปรษณีย์กลางทาง /ศูนย์ไปรษณีย์สุวรรณภูมิ แต่ยังไม่ส่งต่อไปต่างประเทศ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนเต็มจำนวนตามที่ชำระไว้ 	<p>กรณีสิ่งของยังอยู่ณ ปลน.ต้นทาง หรือ ส่งต่อไปถึงที่ทำการกลางทาง/ ศูนย์ไปรษณีย์กลางทาง/ ศูนย์ไปรษณีย์ สุวรรณภูมิ แต่ยังไม่ ส่งต่อไปต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ 	

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป
	<p>2. เกิดจากความผิดพลาดของผู้ฝากส่ง</p> <p>2.1. สิ่งบรรจุภายในเป็นสิ่งของต้องห้ามส่งทางไปรษณีย์และ/หรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการฝากส่งของบริการนั้น ๆ</p> <p>2.2. ผู้ฝากส่งไม่ระบุประเทศปลายทางในส่วนของที่อยู่ที่ผู้รับส่งผลให้ ปณท ไม่สามารถคัดแยก ส่งต่อไปยังประเทศปลายทางได้</p> <p>2.3. ที่ที่อยู่ผู้รับบนใบรับฝาก (ป. 256) กับที่อยู่บนกล่อง/ห่อ/ซองไม่ตรงกัน ส่งผลให้ ปณท ไม่สามารถคัดแยกส่งต่อไปยังประเทศปลายทางได้</p>	<p><u>กรณีสิ่งของยังอยู่ ณ ที่ทำการต้นทาง</u></p> <p>- ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้<u>กรณีสิ่งของส่งต่อไปถึง</u> <u>ที่ทำการกลางทาง</u> <u>/ศูนย์ไปรษณีย์กลางทาง</u> <u>/ศูนย์ไปรษณีย์สุวรรณภูมิ แต่ยังไม่ส่งต่อไปต่างประเทศ</u></p> <p>- ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ โดย<u>หักค่าปฏิบัติการส่งคืน</u> ในประเทศในอัตราค่าบริการ EMS ในประเทศที่กีดน้ำหนักเดียวกัน</p>		<p>กรณีสิ่งของฯยังอยู่ ณ ปณ.ต้นทาง</p> <p>- ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ กรณีสิ่งของฯส่งต่อไปถึงที่ทำการกลางทาง/ ศูนย์ไปรษณีย์กลางทาง/ ศูนย์ไปรษณีย์สุวรรณภูมิ แต่ยังไม่ส่งต่อไปต่างประเทศ</p> <p>- ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ โดยหักค่าปฏิบัติการส่งคืนในประเทศในอัตรา ค่า</p>

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป
	<p>2.4. สิ่งบรรจุภายในเป็นของเหลว/แบตเตอรี่ซึ่งขนส่งทางอากาศไม่ได้</p> <p>2.5. ห่อ/กล่องแตกหัก ชำรุดเสียหายสิ่งบรรจุภายในที่เป็นของเหลวรั่วซึม (โดยไม่ได้ทำความเสียหายแก่สิ่งของส่งทางไปรษณีย์อื่น)จนไม่สามารถขนส่งทางอากาศไปต่างประเทศได้</p>			<p>บริการจดหมายในประเทศพิกัดน้ำหนักเดียวกัน ทั้งนี้ บริการ ePacket ปลายทางต่างประเทศที่มีพิกัดน้ำหนักสูงสุดเกิน 2 กิโลกรัม ให้คิดค่าปฏิบัติการส่งคืนในประเทศในอัตราค่าบริการจดหมายในประเทศพิกัดน้ำหนัก 2 กิโลกรัมโดยอนุโลม</p>

	<p>3. ผู้ฝากส่งของออกสินค้า (ยกเลิกการฝากส่ง)</p> <p>3.1 สิ่งของยังไม่ส่งไปต่างประเทศ</p>	<p><u>กรณีสิ่งของฯ ยังอยู่ ณ ปณ.รับฝาก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ - ผู้ฝากส่งต้องชำระค่าธรรมเนียมของออกสินค้าของส่งทางไปรษณีย์จำนวน 25 บาทต่อชิ้น <u>กรณีสิ่งของฯส่งต่อไปถึงที่ทำการกลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์กลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์สุวรรณภูมิแต่ยังไม่ส่งต่อไป ต่างประเทศ</u> - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ โดยหักค่าปฏิบัติการส่งคืนในประเทศในอัตรา ค่าบริการ EMS ในประเทศพิกัดน้ำหนักเดียวกัน - ผู้ฝากส่งต้องชำระค่าธรรมเนียมของออกสินค้าของส่งทางไปรษณีย์จำนวน 25 บาทต่อชิ้น 	<p>กรณีสิ่งของฯ ยังอยู่ ณ ปณ. ต้นทาง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ - ผู้ฝากส่งต้องชำระค่าธรรมเนียมของออกสินค้าของส่งทางไปรษณีย์จำนวน 25 บาทต่อชิ้น <u>กรณีสิ่งของฯส่งต่อไปถึงที่ทำการกลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์กลางทาง/ ศูนย์ไปรษณีย์สุวรรณภูมิแต่ยังไม่ส่งต่อไปต่างประเทศ</u> - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้โดยหักค่าปฏิบัติการส่งคืนในประเทศในอัตราค่าบริการจดหมายในประเทศ พิกัดน้ำหนักเดียวกัน ทั้งนี้ บริการ ePacket ปลายทางต่างประเทศ ที่มีพิกัดน้ำหนักสูงสุดเกิน 2 กิโลกรัม ให้คิดค่าปฏิบัติการส่งคืนในประเทศในอัตราค่าบริการจดหมายในประเทศ พิกัดน้ำหนัก 2 กิโลกรัมโดยอนุโลม
--	---	---	--

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป
	<p>4. สิ่งของออกไปต่างประเทศแล้ว</p>	<p>ปณท จะคืนสิ่งของไปยังต้นทาง แต่ไม่คืนค่าบริการให้ ผู้ใช้บริการ เนื่องจากเป็นการร้องขอจากผู้ฝากส่งไม่ได้เกิดความผิดพลาดในระบบงานไปรษณีย์</p>		<p>- ผู้ฝากส่งต้องชำระค่าธรรมเนียมขอถอนคืนสิ่งของส่งทางไปรษณีย์จำนวน 25 บาทต่อชิ้น</p> <p>ไม่มีบริการขอถอนคืน/แก้ไขเจ้าหน้าที่</p>
<p>ขอคืนค่าบริการ</p>	<p>ระยะเวลาที่ต้องดำเนินการ ขอเงินคืน</p>	<p>ภายใน 4 เดือนนับถัดจากวันที่ฝากส่งเข้า ระบบไปรษณีย์</p>		<p>ภายใน 6 เดือนนับถัดจากวันที่ฝากส่งเข้าระบบไปรษณีย์</p>
	<p>การขอรับสิ่งของที่ฝากส่งของคืน</p>	<p>- ผู้ใช้บริการต้องมาติดต่อขอรับสิ่งของที่ฝากส่งคืนภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับการแจ้งจากปณท</p> <p>- หลักฐานที่ผู้ให้บริการต้องนำมายื่นเพื่อติดต่อขอรับสิ่งของคืน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กรอกแบบฟอร์มคำร้อง (ณ ที่ทำการที่กำหนด) 2. แนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ หลักฐานการชำระเงิน สำเนาใบรับฝาก ภาพถ่าย หรือสำเนาเจ้าหน้าที่ กง/ ช่องของสิ่งของที่ฝากส่งที่รับคืน และหนังสือมอบอำนาจที่คงยังมีผลใช้บังคับ <p>ของผู้ใช้บริการ, สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ, บัตรประจำตัวประชาชน และ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับ</p>		

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป
		มอบอำนาจ, สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัทผู้ให้บริการ		
ประกันสินค้า	วงเงินรับประกันสินค้าเสียหาย สูงสุด (บาท)	7,000 บาท	3,000 บาท	-
	วงเงินประกันสินค้าสูญหายสูงสุด (บาท)	7,000 บาท	3,000 บาท	-
	เอกสารประกอบการใช้เรียกประกัน	<p>สำหรับการเรียกร้องค่าเสียหาย กรุณาส่งรายละเอียด โดยแนบ</p> <ol style="list-style-type: none"> สำเนาใบเสร็จที่ฝากส่ง ชื่อนามสกุลผู้ส่ง รายละเอียดข้อมูลสิ่งของที่ฝากส่ง มูลค่าสิ่งของ สาเหตุการขอสอบสวน <p>พร้อมส่งข้อมูลเรื่องสอบสวนไปที่อีเมล cs_crossborder@shippop.com (โปรดระบุแยกเป็นแต่ละชิ้นงาน) **เน้นย้ำผู้ฝากส่งต้องจำหน่ายให้ชัดเจน พร้อมรายละเอียดสินค้าที่ฝากส่ง เพื่อสะดวกต่อการตรวจสอบของศุลกากรและในกรณีสอบสวนเนื่องจากชิ้นงานมีการสูญหาย/เสียหาย</p>		
	กรณีมีภาษีปลายทางและผู้ส่งไม่ต้องการจ่ายสินค้าจะทำลายหรือตีกลับอย่างไรและภายในกี่วัน	จะถูกตีคืนในกรณีผู้รับไม่มาเสียภาษีตามระยะเวลาของแต่ละปลายทาง/หรือทำลาย		
	ใครเป็นผู้รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น	ผู้รับปลายทาง		
	ระยะเวลาการขอสอบสวน	ไม่เกิน 15 วัน บวกทำเรื่องคืนเงิน 10 วัน	ไม่เกิน 60 วัน บวกทำเรื่องคืนเงิน 2 สัปดาห์	
	ระยะเวลาการส่งคืน	ระยะเวลาขึ้นอยู่กับสาเหตุของปัญหาแต่ละชิ้นงานที่จะส่งคืนของแต่ละประเทศปลายทาง		
	ค่าใช้จ่ายในการส่งคืน	ไม่มี (ยกเว้นในกรณีชิ้นงานส่งคืนมีการเรียกเก็บภาษีขาเข้า)		
เทอมการส่ง (Term)	DDU/DDP	DDU (ผู้รับปลายทางเป็นผู้ชำระค่าภาษีที่เกิดขึ้น)		

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป
เอกสารที่ต้อง ใช้ แนบ	จำนวนใบปะหน้า (Airway Bills)	ปริ้นท์ใบปะหน้า 4 ใบ วิธีการ - แปะหน้ากล่อง/ซอง จำนวน 1 ใบ - แนบไปกับกล่อง/ซอง จำนวน 3 ใบ		ปริ้นท์ใบปะหน้า 1 ใบ วิธีการ - แปะหน้ากล่อง/ ซองจำนวน 1 ใบ
	จำนวน Commercial Invoice	ไม่จำเป็น/ สามารถแนบได้หากต้องการ		
	จำนวน Packing List	ไม่จำเป็น/ สามารถแนบได้หากต้องการ		
ประเทศส่งออก	ประเทศส่งออก	Argentina	Argentina	Australia
		Australia	Australia	Austria
		Austria	Austria	Belgium
		Bahrain	Bahrain	Bhutan
		Bangladesh	Bangladesh	Brazil
		Belgium	Belgium	Cambodia
		Bhutan	Bhutan	Canada
		Brazil	Brazil	China
		Brunei	Brunei	Croatia
		Bulgaria	Bulgaria	Denmark
		Cambodia	Cambodia	Egypt
		Canada	Canada	Estonia
		China	China	Finland
		Croatia	Croatia	France
		Czech	Czech	Germany
		Denmark	Denmark	Greece
		Czech	Czech	Hongkong
		Denmark	Denmark	India
		Egypt	Egypt	Indonesia
		Estonia	Estonia	Italy
		Finland	Finland	Japan
France	France	Malaysia		
Germany	Germany	Netherlands		
Greece	Greece	New Zealand		
Hongkong	Hongkong	Norway		

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป
		Hungary	Hungary	Philippines
		India	India	Poland
		Indonesia	Indonesia	Portugal
		Iran	Iran	Russia
		Israel	Israel	Saudi Arabia
		Italy	Italy	Singapore
		Japan	Japan	South Africa
		Laos	Laos	South Korea
		Luxembourg	Luxembourg	Spain
		Malaysia	Malaysia	Sri Lanka
		Maldives	Maldives	Sweden
		Morocco	Morocco	Switzerland
		Myanmar	Myanmar	Taiwan
		Nepal	Nepal	Turkey
		Netherlands	Netherlands	UK
		New Zealand	New Zealand	USA
		Nigeria	Nigeria	Vietnam
		Norway	Norway	Mexico
		Oman	Oman	
		Pakistan	Pakistan	
		Philippines	Philippines	
		Poland	Poland	
		Portugal	Portugal	
		Qatar	Qatar	
		Romania	Romania	
		Russia	Russia	
		Saudi Arabia	Saudi Arabia	
		Serbia	Serbia	
		Singapore	Singapore	
		South Africa	South Africa	

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป
		South Korea	South Korea	
		Spain	Spain	
		Sri Lanka	Sri Lanka	
		Sweden	Sweden	
		Switzerland	Switzerland	
		Taiwan	Taiwan	
		Turkey	Turkey	
		UAE	UAE	
		UK	UK	
		Ukraine	Ukraine	
		USA	USA	
		Vietnam	Vietnam	

หมายเหตุ ข้อมูลอาจมีการปรับเปลี่ยน สามารถตรวจสอบกับทาง Shippop หรือ ทางเว็บไซต์ Shippop